



# DNV BUSINESS ASSURANCE

## MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. **111174-2012-AHSO-ITA-ACCREDIA**

Si attesta che / This is to certify that

### **WORKING SOC. COOP. - Divisione Servizi Multiutility**

Sede legale e operativa **BOLOGNA 1: Via Alessandrini, 13 - 40126 Bologna (BO) - Italy**  
Sede operativa e unità locale **BOLOGNA 2: Via Alessandrini, 11 - 40126 Bologna (BO) - Italy**  
Sede operativa e unità locale **FERRARA: Via Bellonci, 16 A-B - 44123 Ferrara (FE) - Italy**  
Sede operativa e unità locale **FORLÌ - Via Balzella, 82 - 47122 Forlì (FC) - Italy**  
Sede operativa e unità locale **RAVENNA - Via Buozzi, 14 - 48123 Ravenna (RA) - Italy**  
Sede operativa e unità locale **CESENA: Via Bucci, 149 - 47521 Cesena (FC) - Italy**

E' conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione:  
Has been found to conform to the management system standard:

### **BS OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) 18001:2007**

Valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-12

Evaluated according to the requirements of Technical Regulations RT-12

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

This Certificate is valid for the following product or service ranges:

#### **Erogazione di servizi di :**

- **Lettura, installazione, manutenzione, sostituzione, attivazione e disattivazione di contatori calore, acqua, energia e gas**
- **Front e back office**
- **Recapiti fatture commerciali (Settore EA : 35)**

#### **Supply of services of :**

- **Reading, installation, maintenance, replacement, activation and deactivation of gas, electricity, water and heat meters**
- **Front office and back office activities**
- **Commercial bills' deliveries (Sector EA : 35)**

Data Prima Emissione/Initial Certification Date:

**2012-02-23**

Il Certificate è valido fino al:

This Certificate is valid until:

**2015-02-23**

L'audit è stato eseguito sotto la supervisione di/  
The audit has been performed under the supervision of

**Andrea Ghini**  
Lead Auditor



SGQ N°003 A PRD N°003 B  
SGA N°003 D SSI N°002 G  
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

Luogo e data / Place and date:

**Agrate Brianza, (MB) 2012-02-23**

Per l'organismo di Certificazione:

For the Accredited Unit:

**Zeno Beltrami**  
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel contratto di Certificazione.  
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.